

HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES:

VERSÃO	DATA	AÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	20/05/2021	Elaboração	CGSI
1.1	31/05/2022	Revisão e Publicação	Encarregado de Dados e CGSI
1.2	30/06/2023	Revisão e Publicação	Encarregado de Dados e CGSI
1.3	31/05/2024	Revisão e Publicação	Encarregado de Dados e CGSI
1.4	27/03/2025	Revisão e Publicação	Encarregado de Dados e CGSI
1.5	27/04/2026	Revisão e Publicação	Encarregado de Dados e CGSI

AVISO DE PRIVACIDADE

TRATAMOS DADOS COM ÉTICA!

A **SERVCREDI** é uma empresa que presta serviços de correspondente bancário, com foco em qualidade, atendimento personalizado e eficiência, em conformidade com as estratégias de nossos clientes.

Age de forma dedicada, com atitude responsável e determinação para cumprir os objetivos acordados com todos, garantindo a qualidade dos processos, produtos e serviços, sempre com honestidade e melhoria contínua.

Por isso, quando falamos em dados pessoais, entendemos que todos os tratamentos realizados pela **SERVCREDI** devem oferecer segurança, ética e transparência, além de permitir que os titulares estejam no controle de seus dados!

Assim, este aviso descreve como obtemos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos, ou seja, como tratamos as suas informações enquanto titular de dados.

1. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTE AVISO?

A fim de descomplicar sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

BASES LEGAIS:

Hipóteses legais que nos autorizam a tratar dados pessoais: podem ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, um interesse legítimo para executar as operações de nosso negócio, ou um cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

CONSENTIMENTO:

Hipótese que autoriza o tratamento de dados pessoais com base na sua manifestação livre, informada e inequívoca ao concordar com o tratamento de dados pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.

LEGÍTIMO INTERESSE DO CONTROLADOR OU TERCEIRO:

É outra hipótese que permite que dados pessoais sejam tratados quando necessário ao atendimento de interesses legítimos nossos, como por exemplo, determinadas comunicações.

DADO PESSOAL:

É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.

São exemplos de dados pessoais que permitem a sua identificação: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail, etc.

DADO SENSÍVEL:

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado à uma pessoa física.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

É o conjunto de dados pessoais comuns e/ou sensíveis de uma pessoa física que possam ser identificadas, direta ou indiretamente, com base nas informações coletadas sobre o indivíduo no contexto dos nossos produtos e serviços.

ENCARREGADO DE DADOS:

É a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação entre a [SERVCREDI](#), os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) no que diz respeito à proteção dos seus dados pessoais.

SERVCREDI:

Agente responsável pelo tratamento de seus dados pessoais, denominada [SERVCREDI ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA.](#), CNPJ: 05.805.289/0001-30, Endereço: Praça da República, 473, 13º Andar, CEP: 01045-001, São Paulo.

PLATAFORMAS:

É o site administrado por ou para a [SERVCREDI](#).

AVISO:

É este aviso de privacidade.

TITULAR DE DADOS:

É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Seja na condição de executivo, líder de ponto de apoio, usuário de nossos produtos, negócios e experiências.

TRATAMENTO:

São os usos que nós fazemos dos seus Dados Pessoais, que incluem, mas não se limitam às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação e avaliação.

Os princípios estabelecidos neste aviso de privacidade se aplicam a quaisquer informações pessoais que você fornecer à [SERVCREDI](#) e/ou que tenhamos coletado sobre você de outras fontes.

2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS:

Nossa atuação preponderante, ao prestar nossos serviços aos bancos, é na condição de operadora de dados; ou seja, na maioria das nossas atividades, agimos conforme as instruções de nossos clientes.

Assim, a maioria de seus dados é obtida através do compartilhamento dos bancos conosco ou fornecida diretamente por você através de nossos contatos telefônicos, e-mail e whatsapp.

3. QUE TIPO, POR QUE E COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

TITULAR	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	HIPÓTESE AUTORIZADORA DE TRATAMENTO – BASE LEGAL
USUÁRIOS DO SITE	01 a 04: Endereço de IP e cookies. 05: Nome Completo, e-mail, telefone e mensagem	01: o cookie Arraffinity é definido pelo serviço de aplicativo Azure e estritamente necessário para permitir que o serviço escolha a instância certa estabelecida pelo usuário para fornecer solicitações realizadas pelo usuário 02: o cookie ArraffinitySameSI é definido pela nuvem do Windows Azure e é estritamente necessário para balancear cargas de modo a garantir que as solicitações de páginas do visitante sejam roteadas para o mesmo servidor em qualquer sessão de navegação 03: Este cookie é responsável por rastrear o pop-up que já foi apresentado para o usuário para que não seja mostrado novamente. 04: Armazenar a informação de que já foi apresentado para ao usuário o conteúdo do banner sobre golpe e assegurar que a mensagem não apareça novamente durante a sessão. 05: Receber reclamações de clientes	Finalidades 01 e 02: Legítimo Interesse do Controlador ou de terceiro; Finalidades 03 e 04: Consentimento. 05: Cumprimento de obrigação legal ou regulatória do controlador

CLIENTES DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	Nome completo, endereço de e-mail, telefone, CPF, RG, data de nascimento, filiação, estado civil, endereço residencial, telefone, dados financeiros (renda, extrato consignado INSS, extrato de contracheque, banco, agência, número da conta, pix, saldo devedor), matrícula de imóvel, número do benefício previdenciário, número do contrato, qualificação profissional, matrícula	01 - Intermediar a formalização de contrato entre pessoa física e a instituição financeira; 02 - Ofertar produtos das instituições financeiras; 03 - Realizar fidelização de clientes das instituições financeiras; 04 - Analisar créditos de acordo com as políticas das instituições financeiras; 05 - Realizar comunicação anti-fraude; 06 - Desenvolver softwares e sites para instituições financeiras; 07 - Realizar Pesquisa de Satisfação; 08 - Realizar atendimentos via SAC	Finalidades 01 a 06: bases legais definidas pelos bancos. 07: Legítimo Interesse do Controlador ou de Terceiro. 08: Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador
COLABORADORES OU REPRESENTANTES LEGAIS DE CLIENTE	Nome, Sobrenome, E-mail, Telefone, CPF	01: Formalizar contratos 02: Realizar comunicações inerentes à prestação de serviços	01: Execução do Contrato 02: Legítimo Interesse do Controlador ou de Terceiro

4. AS INFORMAÇÕES DE OUTRAS PESSOAS QUE VOCÊ NOS FORNECE:

Se você fornecer informações pessoais sobre outra pessoa, deve garantir que tem o direito de divulgá-las a nós, permitindo que possamos coletar, usar e divulgar tais informações para os propósitos descritos acima, isentando a **SERVCREDI** de eventual obrigação de coleta e gestão de consentimento, quando exigido legalmente.

Você deve tomar medidas razoáveis para garantir que o indivíduo em questão esteja ciente do conteúdo deste Aviso de Privacidade, pois essas questões se relacionam a ele.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura, em infraestrutura tecnológica da **SERVCREDI** ou contratada por nós, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese e que favoreçam o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

O prazo de armazenamento observa a finalidade, as exigências legais ou regulatórias e o exercício de direitos em processos, conforme estabelecido em nossa Política de Retenção de Dados.

Para entender melhor o descarte de dados, consulte o item 07 deste aviso e, para as medidas de segurança, consulte o item 08.

6. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Para prestarmos nossos serviços e garantirmos a segurança, contamos com fornecedores que nos apoiam na nossa missão.

Todos os dados pessoais coletados somente são compartilhados mediante a existência de uma base legal adequada. Além disso, celebramos contratos com obrigações de privacidade e de segurança da informação para minimizar riscos ao titular.

Entre nossos fornecedores estão, por exemplo, empresas dos seguintes ramos: (i) hospedagem de dados; (ii) órgãos reguladores, quando exigível; (iii) empresas de consultoria jurídica e de auditorias.

7. COMO OCORRE A ELIMINAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

Seus dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido as finalidades para as quais forem coletados, observando nossa Política de Retenção de Dados, Classificação das Informações e regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD.

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Protegemos todas as suas informações pessoais, físicas ou digitais, de qualquer forma contra uso indevido, perda de acesso, modificação e divulgação não autorizados, por meio de medidas técnicas, tais como, Firewall, Antivírus, VPN, backup, MFA, Anti-spam, DLP, restrição de acesso a colaboradores aos dados estritamente necessários ao desempenho de sua função, criptografia SSL e medidas administrativas, o que inclui, mas não se limita a Política de Segurança da Informação; Política de Gestão de Acessos; Política de Gestão de Incidentes; Política de Back-up (Recuperação de Dados).

9. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

A **SERVCREDI** não realiza transferência internacional de dados para a execução de seus serviços, e os dados pessoais são armazenados em servidores no Brasil. Quando

terceiros de sua responsabilidade realiza armazenamento em nuvem com trânsito no exterior, a **SERVCREDI** adota medidas contratuais que exigem do fornecedor as adequações previstas na LGPD e Resolução nº 19/2024 da ANPD, garantindo conformidade e segurança das transferências internacionais.

10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A transparência no tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a **SERVCREDI**.

Assim, para garantir o livre acesso, além das informações já disponibilizadas neste Aviso de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, dentre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Bloqueio, anonimização ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Revogação do consentimento, nas hipóteses aplicáveis;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento;
- Informação sobre a empresas, parceiros e outras instituições que tenhamos realizado o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Informação sobre a negativa de consentimento e suas consequências quando aplicável;
- Apresentação de queixa à **SERVCREDI** ou à Autoridade de Proteção de Dados aplicável, se o Titular dos Dados Pessoais tiver motivos para supor que qualquer um de seus direitos de proteção de Dados Pessoais tenha sido violado;
- Revisão de decisões automatizadas quando aplicável; e
- Oposição ao tratamento de dados pessoais não fundamentado no consentimento.

Caso deseje exercer algum de seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados, Silvio Alves, através do e-mail: lgpd@servcredi.com.br

O exercício é gratuito e a **SERVCREDI** irá avaliar a possibilidade do imediato atendimento, e caso não seja possível, você será informado dos motivos ou dos prazos necessários.

IMPORTANTE!

Antes de fornecer qualquer informação pessoal, podemos precisar tomar medidas para verificar sua identidade, isso poderá incluir a coleta de dados pessoais adicionais desde que estritamente necessários a esta finalidade.

11. DETALHES DA SERVCREDI:

SERVCREDI ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA: CNPJ: 05.805.289/0001-30

Endereço: Praça da República, 473, 13º Andar, CEP: 01045-001, São Paulo.

Você pode nos contatar pelo correio, na qual solicitamos que marque no envelope "Para o Encarregado de dados".

12. DETALHES DE CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS:

Encarregado de Dados: Silvio Alves Barbosa Júnior

Encarregado de Dados Substituto: Renato Barbosa Boranga

E-mail: lgpd@servcredi.com.br

13. ATUALIZAÇÕES DO AVISO:

Quaisquer atualizações serão publicadas em nosso site, e nós encorajamos você a verificar nosso site periodicamente para garantir que você entenda nossas práticas atualizadas!